

תקנון מועדון לקוחות - JAPANICLUB

מבוא

מועדון חברים רשת ג'פניקה (להלן "מועדון הלקוחות") הוקם ומנוהל ע"י ג'פניקה בע"מ (להלן: "ג'פניקה").

1. תקנון זה נועד להסדיר את התנאים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות (להלן: "התקנון").
2. השתתפות במועדון הלקוחות וקבלת ההטבות מכוח השתתפות זו, תהא בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה.
3. ההצטרפות למועדון הלקוחות כפופה לתנאי התקנון שלהלן, כפי שיופיעו מעת לעת. לקוח מועדון הלקוחות אחראי להתעדכן בהוראות תקנון זה כפי שיהיו מעת לעת ובהטבות המגיעות לו. התקנון מהווה תנאי להצטרפות למועדון הלקוחות וכל לקוח המצטרף כחבר למועדון הלקוחות נחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
4. הנהלת ג'פניקה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את פעילות מועדון הלקוחות בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
5. הנהלת ג'פניקה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה ו/או חלק מהם לרבות שינוי ההטבות המגיעות ו/או יגיעו לחברי מועדון הלקוחות בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

הצטרפות למועדון הלקוחות

6. "חבר במועדון" הינו – כל אדם פרטי, אשר שילם בגין החברות במועדון דמי הצטרפות בסך של 99 ₪ (או סך אחר, כפי שיעודכן מעת לעת ע"י הנהלת המועדון, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי), עבור תקופה של 12 חודשים (להלן: "דמי הצטרפות"), מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון, ועמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה. הנהלת המועדון תהא רשאית שלא לאשר הצטרפות אדם למועדון הלקוחות בהתאם לשיקול דעתה ובלא שתחוב עליה חובה לנמק את סירובה.
7. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו 12 חודשים החל מיום ההצטרפות או מיום חידוש החברות במועדון הלקוחות (להלן: "תקופת החברות").
8. הנהלת המועדון שומרת לעצמה הזכות לשנות את גובה דמי ההצטרפות ו/או לבטלם, בכל עת, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. היה ושונו דמי החבר במהלך תקופת חברותו של חבר מועדון – יחול השינוי לגבי תקופת החידוש בלבד.
9. תשלום דמי החברות במועדון הלקוחות יוכל להיעשות באמצעות כרטיסי אשראי או במזומן בלבד, לפי בחירת החבר. תשלום במזומן יתאפשר רק במקרה בו ההצטרפות למועדון מבוצעת אגב הזמנה טלפונית של מוצרי ג'פניקה מעל 49 ש"ח.
10. אנשים אשר גילם אינו עולה על 18 והמבקשים להתקבל כחברים במועדון, נדרשים ליידע את הוריהם ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלהם בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם בכתב לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת המועדון.
11. הצטרפות למועדון הלקוחות תבוצע על די פניה טלפונית למרכז ההזמנות של רשת ג'פניקה או בשיחה יזומה מטעם הנהלת מועדון הלקוחות (ג'פניקה שומרת לעצמה את האפשרות לצרף לקוחות בכל דרך אחרת שתבחר

- באופן ידני או ממוחשב). הצטרפות למועדון הלקוחות מותנית במסירת פרטים שיקבעו על ידי הנהלת המועדון מעת לעת ואישור קבלת דיוור מג'פניקה של חומרים פרסומיים ואחרים, באמצעי המדיה השונים.
12. השלמת הליך ההצטרפות כאמור בסעיף 11 לעיל הנו כפוף להורדת אפליקציית (יישומון) "ג'פניקה" (להלן: "האפליקציה") והשלמת פרטי החבר באפליקציה. לא תשמע כל טענה כלפי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת אי השלמת הליך ההצטרפות.
13. החברות במועדון הינה אישית והזכויות מכוחה מוקנות אך ורק לחבר המועדון, אשר פרטיו מופיעים ברישומי המועדון, כפי שנמסרו על-ידי החבר במעמד ההצטרפות למועדון ובכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים בתקנון זה.
14. עם ההצטרפות למועדון הלקוחות, מאשר חבר מועדון הלקוחות כי ידוע לו שג'פניקה תפנה אליו, , בכל אמצעי תקשורת, לרבות, אך לא רק, תדוור לו חומרים פרסומיים ואחרים בקשר עם פעילות המועדון לרבות שיתופי פעולה של המועדון עם צדדי ג', באמצעי המדיה השונים לרבות דואר אלקטרוני, ו-SMS והוא מאשר לה לעשות כן.
15. חבר מועדון רשאי הוא, בכל עת, להודיע להנהלת המועדון על סירובו לקבל הדיוור, דרך כלל או מסוג מסוים, ולחזור בו מהסכמתו, ככל שניתנה. הודעת הסירוב כאמור תינתן בכתב.
16. פרטי חברי המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת הנהלת המועדון מעת לעת. מסירת הפרטים תלויה ברצונו ובהסכמתו החופשית של האדם.
17. בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור חבר המועדון כמפורט לעיל, יישארו בידי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה אשר לא יעשו בהם שימוש למעט לצורך יצירת קשר עם חברי המועדון, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיבוצעו על ידי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה.
18. זיהוי חבר המועדון יעשה באמצעות מספר הנייד האישי של חבר במועדון אותו מסר בעת הרישום המועדון ו/או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעתה של ג'פניקה ו/או מי מטעמה.
19. החברות במועדון הינה אישית ולא ניתנת להעברה בצורה כלשהי, לרבות בדרך של מכירה או ההעברה ללא תמורה לצד שלישי כלשהו. אימות החברות במועדון יעשה באמצעות הצגה פיזית של פרטי החבר באפליקציית ג'פניקה בנייד האישי של חבר במועדון ו/או באמצעות הזדהות טלפונית ע"י שיחה מזוהה ממספר הנייד של חבר המועדון ו/או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעתה של ג'פניקה ו/או מי מטעמה.
20. כל חבר מועדון הלקוחות יהיה האחראי הבלעדי לעדכון פרטיו בכל מקרה של שינוי מספר נייד, כתובת דואר אלקטרוני או כל פרט רלוונטי אחר. עדכון הפרטים יבוצע באמצעות האפליקציה. לא תשמע כל טענה כלפי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות במסירת פרטי הזיהוי ע"י הלקוח.
21. בסיום תקופת החברות במועדון, לא ניתן יהיה עוד לצבור הטבות בקניה ו/או לממש הטבות קיימות. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות ובמידה ולא חידש החבר את חברותו במהלך תקופה של 12 חודשים מיום פקיעת החברות הקודמת, יאבד חבר המועדון את הזכות לצבור הטבות או לממש הטבות שנצברו לטובתו עד לאותו מועד. יובהר כי חבר אשר חידש את החברות במועדון בתקופה של 12 חודשים מיום פקיעת החברות הקודמת, יהיה רשאי לממש את ה-JapaniCash שנצברו על ידו בתקופת החברות הקודמת שטרם נוצלו היה ולא חידש חבר מועדון את החברות כאמור לא תהיה לחבר מועדון הלקוחות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי ג'פניקה לקבלת פיצוי כספי או שווה כסף בגין ה-JapaniCash שפקעו.

22. רשת ג'פניקה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר, את תוקף החברות במועדון לכל לתקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו וללא תמורה, מבלי שתידרש להסבר או נימוק לשיקוליה.

23. ג'פניקה שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתקבע. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת ג'פניקה תאפשר לחבר לממש את הנקודות/ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה, עד לתום מועד תקופת חברותו. עם מתן הודעת הפסקת הפעילות רשאית ג'פניקה שלא לצרף חברים חדשים. מתן הודעה על הפסקת הפעילות תבוצע בכל אמצעי מדיה אותו תבחר חברת המועדון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ביטול החברות במועדון הלקוחות

24. כל חבר מועדון יהיה רשאי להפסיק את חברותו במועדון באמצעות שליחת מייל למשרדי הנהלת הרשת. הודעת החבר על הפסקת חברותו במועדון תחשב כהודעת ויתור על זכויותיו והטבותיו שנצברו במועדון הלקוחות, כמו כן, החבר לא יהיה זכאי לקבלת החזר דמי החבר שנגבו.

25. חבר מועדון אשר יבטל את חברותו תוך 14 יום מיום ההצטרפות, יהיה זכאי להחזר התשלום עבור דמי החבר וזאת בתנאי שלא נעשה שימוש בחברות ולא נוצלו על ידו הטבות ההצטרפות.

26. הנהלת ג'פניקה תהא רשאית להפסיק באופן מיידי חברותו של כל חבר במועדון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, בלי שיהא עליה לנמק את החלטתה זו, בכל אחד מהמקרים הבאים: מסירת פרטים שגויים או לא נכונים, שימוש לרעה בחברות במועדון, העברת פרטי החבר למי שפרטיו שונים מהפרטים שנמסרו בעת הגשת בקשת ההצטרפות, התנהגות לא הולמת של חבר המועדון בעת ביקור באלו ממסעדות הרשת, ובכל מקרה אחר שיראה לנכון להנהלת מועדון הלקוחות. מובהר כי היה ובוטל כרטיס החבר ו/או הופסקה חברותו של חבר מועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר כספי כלשהו.

הטבות במועדון הלקוחות

27. החברות במועדון אינה מקנה כפל מבצעים אלא אם החליטה ופרסמה הנהלת המועדון אחרת.

28. חברות במועדון הלקוחות של ג'פניקה תקנה את ההטבות הבאות:

א. **הטבת הצטרפות** - במעמד ההצטרפות למועדון יקבל כל חבר מועדון 2 שוברים ע"ס 50 ₪ כל אחד. מימוש השובר הראשון יעשה במעמד ההצטרפות למועדון. השובר השני יופיע באזור "מניפת ההטבות שלי" בסיום ההרשמה למועדון באפליקציה ע"י חבר המועדון. תוקף השובר השני יהיה למשך 120 ימים מיום ההצטרפות. לא ניתן להשתמש בשני השוברים באותה הזמנה. את ההטבה ניתן לממש באחד מסניף הרשת בעת הישיבה בסניף בלבד. לא ניתן לממש את השוברים בארוחה עסקית. ניתן לממש את השובר בהזמנה מעל 100 ₪ (רכישה מעל 100 ש"ח הנה תנאי למימוש הטבת ההצטרפות).

ב. **הטבת יום הולדת** - הטבת יום הולדת ע"ס 50 ₪ תינתן לכל חבר מועדון בחודש הקלנדרי בו יחוגג את יום הולדתו כפי שציין בטופס ההרשמה למועדון. את ההטבה ניתן לממש באחד מסניף הרשת בעת הישיבה בסניף בלבד. לא ניתן לממש את השובר בארוחה עסקית. תוקף השובר הנו 31 ימים ניתן לממש את השובר בהזמנה מעל 150 ₪ (רכישה מעל 150 ש"ח הנה תנאי למימוש הטבת יום ההולדת).

- ג. בכל הזמנה בה הלקוח יזדהה כחבר מועדון של הרשת, יהיה זכאי לצבור JapaniCash בגובה סכום ההזמנה. באמצעות ה-JapaniCash שצבר יוכל לרכוש מגוון הטבות מחנות ההטבות המופיעה באפליקציית המועדון. עבור כל 1 ש"ח יהיה זכאי חבר המועדון 1 JapaniCash.
- ד. ניתן לצבור JapaniCash בהזמנות משלוח או TA (Take Away) שנעשו במרכז ההזמנות, בישיבה בסניף או בהזמנת TA דרך הסניף. לא ניתן לצבור JapaniCash דרך הזמנות שנעשו באתר האינטרנט.
- ה. ניתן לצבור JapaniCash בהזמנות ששולמו במזומן, אשראי או תלושי חברות (סיבוס / 10Biss / קופונפון).
- ו. ניתן לצבור JapaniCash בהזמנת עסקית בישיבה במסעדה / משלוח / TA.
- ז. לא ניתן לצבור JapaniCash בהזמנות ששולמו בשוברי מתנה או הנחה.
- ח. בעת ביצוע רכישה ברשת ג'פניקה באחריות חבר המועדון להודיע על חברותו בזמן הרכישה בכדי שיצברו לזכותו JapaniCash.
- ט. לא תינתן צבירת JapaniCash בארוחות ייחודיות ובאירועים, כפי שמוגדרים ע"י הנהלת רשת ג'פניקה.
- י. במידה ולחבר המועדון ישנם הסגות בנוגע לכמות ה-JapaniCash שנצברו לזכותו או בנוגע לניצול הטבה שלא נעשה על ידו או בכל מקרה של אי התאמה כלשהי המופיעה באפליקציית ג'פניקה, עליו לפנות למשרדי הנהלת הרשת באמצעות שליחת מייל.
- יא. צבירת JapaniCash ומימוש ההטבות הינם אישיים לכל חבר מועדון ואינם ניתנים להעברה לחבר אחר או לאיחוד בין כמה חברים.
- יב. לא ניתן לממש JapaniCash באותה העסקה בה נצבר, אלא אך ורק בעסקה נפרדת.
- יג. בהזמנה על דרך מימוש JapaniCash לא יתבצע צבירה של JapaniCash.
- יד. פירוט חנות ההטבות העדכנית מצ"ב כנספח א' לתקנון. רשת ג'פניקה רשאית לשנות מעת לעת את ההטבות המפורטות בחנות ההטבות, בין היתר עלות ההטבה והמנות הנכללות בכל הטבה.
- טו. מימוש הטבות המועדון תתאפשר בדרכים הבאות בלבד:
- ביצוע הזמנת משלוח דרך מרכז ההזמנות – במינימום הזמנה של 49 ₪ לתשלום (בתוספת 9 ש"ח דמי משלוח).
 - ביצוע הזמנת TA דרך מרכז ההזמנות – ללא מינימום הזמנה.
 - בעת ישיבה באחד מסניפים הרשת – ללא מינימום הזמנה.
 - ביצוע הזמנת TA באחד מסניפי הרשת – ללא מינימום הזמנה.
- טז. ניתן לממש את הטבות המועדון במהלך תקופת החברות במועדון, קרי, כל עוד החברות במועדון בתוקף.
- יז. ניצול ההטבה יעשה ע"י זיהוי מלא של הלקוח:
- בישיבה בסניף – זיהוי ע"י הצגה פיזית של פרטי החבר באפליקציית ג'פניקה בנייד
 - דרך מרכז ההזמנות – ע"י שיחה מזוהה של נייד הלקוח כפי שהזין בעת ההרשמה למועדון.

29. סניף רוטשילד ובודפשט – לא ניתן להצטרף למועדון הלקוחות, לצבור JaniCash או לממש הטבות.

שונות

30. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

31. תקנון זה רשום בלשון זכר, אך הינו מתייחס לשני המינים.

32. נוסחו של התקנון יפורסם ויעודכן מעת לעת במשרדי הנהלת ג'פניקה בכתובת: יגאל אלון 159 תל אביב, באתר הרשמי של החברה בכתובת: www.japanika.net, ובאפליקציית ג'פניקה.

33. תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים באזור המרכז.

נספח א'

עלות ההטבה	שם ההטבה	פירוט המנות בהטבה
JapaniCash 110	נשנושי פתיחה	לבחירה: חמוצים יפניים / אדממה / מרק מיסו
JapaniCash 180	סלטי פתיחה	לבחירה: סלט עוף/טופו מלפפונים / סלט שורשים / אוסקה
JapaniCash 190	מנות פתיחה	לבחירה: ספרינג רול ירקות / גיוזה עוף/בטטה
JapaniCash 230	רולים בהרכבה	לבחירה: פוטומאקי / פוטומאקי I/O / סנדויץ סושי
JapaniCash 220	קינוחי משלוחים	לבחירה ממגוון קינוחי המשלוחים
JapaniCash 230	מרקים	לבחירה: מרק תירס / מרק קוט יאו
JapaniCash 240	קינוחי מסעדה	לבחירה ממגוון קינוחי המסעדה
JapaniCash 280	קריספי סושי	לבחירה: ג'פנקו / סנדויץ סושי בטמפורה
JapaniCash 290	ספיישל סושי	לבחירה רול ספיישל סושי
JapaniCash 280	ווק ירקות	לבחירה מנת ווק ירקות
JapaniCash 290	ווק טופו	לבחירה מנת ווק טופו
JapaniCash 320	ווק עוף	לבחירה מנת ווק עוף
JapaniCash 360	קומבינציות סושי	לבחירה קומבינציית סושי
JapaniCash 340	ווק בקר	לבחירה מנת ווק בקר
JapaniCash 350	עיקריות	לבחירה: צ'יקן סאמוי / טוריקאצ'ו / חמוץ מתוק
JapaniCash 1800	מגש מסיבה	מגש מסיבה המכיל 8 רולים